

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГБУ ССЗН
«Областной социально-
реабилитационный центр для детей
и молодых инвалидов»



Е.И. Воронкова
18.03. 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об отделении психолого-педагогической помощи
со службой «Телефон доверия»
ГБУ ССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для детей
и молодых инвалидов»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует деятельность Отделения психолого-педагогической помощи.

1.2. Отделение психолого-педагогической помощи (далее - Отделение) со службой «Телефон доверия» является структурным подразделением ГБУ ССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для детей и молодых инвалидов» (далее - Центр).

1.3. Отделение осуществляет свою деятельность в соответствии с предметом, целью и задачами деятельности, определёнными законодательствами Российской Федерации, Пензенской области, Уставом Центра, настоящим Положением путём оказания социальных услуг, в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий в сфере социального обслуживания.

1.4. Отделение предоставляет социально-психологические и социально-педагогические услуги в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания несовершеннолетним детям, в том числе детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями (далее - дети), от рождения до 18 лет, молодым инвалидам в возрасте от 18 до 36 лет, в период установленной индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

1.5. Социально-психологические услуги направлены на коррекцию психологического состояния детей, молодых инвалидов для их адаптации в социальной среде, в том числе оказание анонимной помощи с использованием телефона доверия.

1.6. Социально-педагогические услуги направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности детей, формирование у них позитивных интересов, оказание помощи семье в воспитании детей.

1.7. Отделение предоставляет услуги, направленные на преодоление детьми, молодыми инвалидами психотравмирующей или стрессовой ситуации, негативно влияющей на их здоровье и психику.

1.8. Отделение оказывает экстренную психологическую помощь детям, молодым инвалидам, их родителям (законным представителям) по телефону доверия.

1.9. Социальные услуги детям и молодым инвалидам оказываются бесплатно, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между Центром и законным представителем несовершеннолетнего ребенка.

1.10. Социальные услуги предоставляются с обеспечением доступности и своевременности оказания квалифицированной социально-психологической и социально-педагогической помощи, с учетом индивидуальных особенностей и потребностей детей, молодых инвалидов на основе программ социальной реабилитации.

1.11. В Отделении выделены помещения для развивающей, психокоррекционной педагогической работы.

1.12. Деятельность Отделения осуществляется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы, противопожарными требованиями и требованиями техники безопасности, установленными законодательством Российской Федерации.

1.13. Отделение осуществляет свою деятельность под руководством заведующего Отделением и подчиняется директору Центра.

2. Задачи и направления деятельности Отделения

2.1. Основными задачами и направлениями деятельности Отделения являются:

- обеспечение психолого-педагогического сопровождения детей, молодых инвалидов, сохранение и укрепление их психического здоровья,
- выявление проблем социально-психологического и социально-педагогического характера, определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений;
- осуществление индивидуальной и групповой коррекции с учетом особенностей психофизиологического развития, возможностей ребенка, молодого инвалида;
- реализация индивидуальных программ реабилитации детей, молодых инвалидов;
- защита прав личности ребенка, обеспечение его психологической и физической безопасности;
- педагогическое сопровождение и поддержка родителей в вопросах воспитания и развития детей.

3. Функции Отделения

3.1.1. Проведение психодиагностики и обследования личности детей, в том числе детей раннего возраста, молодых инвалидов для выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей каждого.

3.1.2. Проведение диагностического обследования психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста, изучение их склонностей и способностей для определения степени готовности к школьному обучению.

3.1.3. Проведение психолого-педагогического обследования социально-дезадаптированных детей, направленного на установление форм и степени дезадаптации детей, ее источников и причин, а также на изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личного развития и поведения детей.

3.1.4. Выявление степени педагогической запущенности и отклонений психического развития детей, молодых инвалидов, их реабилитационного потенциала для разработки социально-психологического и социально-педагогического разделов индивидуальных маршрутов реабилитации.

3.1.5. Проведение психологической коррекции, направленной на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении детей, молодых инвалидов для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и их интересам.

3.1.6. Организация психолого-коррекционной работы с детьми, систематическое определение психолого-педагогического статуса ребенка, динамики и особенностей их психического становления.

3.1.7. Проведение индивидуальной и групповой коррекции, с учетом особенностей психофизиологического развития и индивидуальных возможностей детей и молодых инвалидов, для максимально возможного раскрытия их способностей, личностного и интеллектуального развития, обеспечения реализации индивидуальных программ реабилитации.

3.1.8. Оказание психологической помощи детям по снятию стрессового состояния, вызванного сложившейся жизненной ситуацией, с целью выведения детей из состояния посттравматического стресса, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям, привитию социально ценных норм поведения детям, преодолевающим асоциальные формы жизнедеятельности.

3.1.9. Применение методов и технологий психосоциального тренинга, ведения групп психологической поддержки, консультирования, сопровождения и других технологий и методов социально-психологической помощи детям, молодым инвалидам с учетом их ментальных, поведенческих, сенсорных, психомоторных и других особенностей.

3.1.10. Проведение мероприятий по психологической разгрузке детей, молодых инвалидов с использованием различного оборудования сенсорной комнаты.

3.1.11. Предоставление социально-психологической и социально-педагогической помощи в раскрытии и мобилизации собственных ресурсов

детей и молодых инвалидов, для обеспечения и укрепления их психического здоровья, повышения стрессоустойчивости и психической защищенности.

3.1.12. Проведение педагогической коррекции направленной на развитие и исправление психических и физических функций детей педагогическими методами и средствами, в процессе индивидуальных и групповых занятий с учителем-логопедом, дефектологом.

3.1.13. Оказание дефектологической и логопедической помощи детям для устранения у них дефектов речи, развития понимания речи, активного и пассивного словаря, умственных способностей.

3.1.14. Оказание помощи (содействие) детям в решении актуальных задач их развития, обучения, социализации: преодоление учебных трудностей, нарушений эмоционально-волевой сферы, проблем взаимоотношений со сверстниками, учителями, родителями.

3.1.15. Применение эффективных методов социально-психологической и социально-педагогической реабилитации в соответствии с уровнем развития и возрастом ребенка, молодого инвалида.

3.1.16. Прогнозирование результатов психолого-педагогической реабилитации детей и молодых инвалидов на основании оценки потребностей, личностных ресурсов, жизненных ситуаций.

3.1.17. Защита прав личности ребенка, молодого инвалида, обеспечение социальной и психологической безопасности, формирование социально-психологической компетентности в соответствии с возрастной нормой и требованиями социальной среды.

3.1.18. Формирование у детей, молодых инвалидов навыков общения, здорового образа жизни, подготовка их к самостоятельной жизни.

3.1.19. Формирование потребности в психологических знаниях и желания использовать их для работы над собой и своими проблемами, создание условий для полноценного психического развития личности.

3.1.20. Оказание психологической помощи в установлении или восстановлении утраченных контактов с семьей, в восстановлении или установлении социального статуса в коллективе сверстников.

3.1.21. Проведение психологического консультирования по налаживанию межличностных взаимоотношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, и других значимых отношений.

3.1.22. Осуществление взаимодействия с родителями для достижения непрерывности реабилитационного процесса и социальной адаптации ребенка в семье, участие в родительских днях, Школы для родителей.

3.1.23. Педагогическое сопровождение и психологическая поддержка родителей в вопросах воспитания и развития детей, разработка практических рекомендаций для родителей и специалистов, работающих с детьми. Оптимизация внутренних резервов семьи для воспитания детей.

3.1.24. Оказание экстренной психологической помощи по телефону доверия.

3.1.25. Осуществление социально-психологического и социально-педагогического патронажа детей и молодых инвалидов направленного на выявления ситуаций психического дискомфорта, межличностного конфликта и

других ситуаций, оказание психологической помощи и поддержки для профилактики отклонений в поведении и аномалий в личном развитии, формирование позитивных интересов, нормальных отношений с родителями и окружающими их людьми.

3.1.26. Организация работы социально-психолого-педагогического консилиума Центра.

3.1.27. Разработка методических пособий, информационных брошюр, буклетов, материалов для публикации по основным направлениям деятельности Отделения и Центра.

3.1.28. Повышение квалификации и профессионального мастерства сотрудниками Отделения, участие в проведении аттестации.

3.1.29. Проведение информационной работы о деятельности Отделения и Центра, посредством размещения информации в сети «Интернет», на официальном сайте Центра, в информационных буклетах и брошюрах.

3.1.30. Участие в привлечении различных организаций к решению вопросов оказания социальной помощи несовершеннолетним и проведению реабилитационных мероприятий.

4. Виды предоставляемых социальных услуг

4.1. В Отделении с учетом индивидуальных потребностей детей, молодых инвалидов предоставляются следующие виды социальных услуг:

4.1.1 социально-педагогические услуги направлены на обеспечение социальной безопасности детей, профилактику отклонений в поведении и развитии личности детей, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), оказание помощи семье в воспитании детей;

4.1.2 социально-психологические услуги направлены на коррекцию психологического состояния детей, молодых инвалидов, на обеспечение их социальной безопасности и адаптацию в социальной среде, в том числе оказание анонимной помощи с использованием телефона доверия;

4.1.3 услуги в целях повышения коммуникативного потенциала детей-инвалидов, молодых инвалидов, имеющих ограничения жизнедеятельности.

5. Организация деятельности отделения

5.1. Распорядок работы Отделения устанавливается на основании правил внутреннего распорядка Центра.

5.2. Права и обязанности сотрудников определяется должностными инструкциями и локальными нормативными актами.

5.3. Для выполнения функций и реализации задач Отделение взаимодействует со всеми структурными подразделениями Центра.

6. Контроль за работой Отделения

6.1. Заведующий Отделением проводит анализ работы отделения и предоставляет ежеквартальные, полугодовые, годовые и сводные отчеты заместителю директора Центра в установленные сроки.

6.2. Заведующий Отделением организует работу и несет ответственность за своевременное и качественное выполнение возложенных на Отделение задач и функций, состояние трудовой дисциплины, выполнение распорядка рабочего дня, режима дня.

6.3. Контроль за работой Отделения осуществляет директор Центра и заместитель директора.